

Informacja

o ustawie z dnia 4 września 2026 r. o zmianie ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz niektórych innych ustaw

Celem ustawy jest zapewnienie stosowania rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2022/2065 z dnia 19 października 2022 r. w sprawie jednolitego rynku usług cyfrowych oraz zmiany dyrektywy 2000/31/WE (akt o usługach cyfrowych), zwanego dalej „rozporządzeniem”. Rozporządzenie weszło w życie z dniem 16 listopada 2022 r.

Ustawą o świadczeniu usług drogą elektroniczną w wyniku niniejszej nowelizacji objęte zostaną dodatkowo:

- 1) tryby:
 - a. certyfikacji organów pozasądowego rozstrzygania sporów,
 - b. przyznawania statusu zaufanego podmiotu sygnalizującego,
 - c. przyznawania statusu zweryfikowanego badacza;
- 2) zadania właściwych organów, o których mowa w art. 49 ust. 1 rozporządzenia, w tym koordynatora do spraw usług cyfrowych, o którym mowa w art. 49 ust. 2 tego rozporządzenia;
- 3) tryb postępowania w sprawie naruszenia obowiązków wynikających z rozporządzenia;
- 4) zasady odpowiedzialności cywilnej za naruszenie obowiązków wynikających z rozporządzenia i tryb postępowania przed sądem;
- 5) administracyjne kary pieniężne za naruszenie obowiązków wynikających z rozporządzenia.

Podmiotami odpowiedzialnymi za wykonywanie i egzekwowanie przepisów rozporządzenia w Polsce będą:

- 1) Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów (UOKiK), który będzie właściwy w zakresie naruszeń przez dostawców platform internetowych obowiązków, o których mowa w rozdziale III w sekcji 4 rozporządzenia oraz w zakresie innych naruszeń przepisów rozporządzenia, skutkujących naruszeniem interesów konsumentów;
- 2) Przewodniczący Krajowej Rady Radiofonii i Telewizji (KRRiT), który uzyska kompetencje w zakresie spraw dotyczących platform udostępniających wideo;

- 3) Prezes Urzędu Komunikacji Elektronicznej (UKE), który będzie właściwy w zakresie pozostałych spraw; ponadto będzie on pełnił funkcję koordynatora do spraw usług cyfrowych.

Ustawa przewiduje także, że przy koordynatorze do spraw usług cyfrowych czyli przy Prezesie UKE będzie działała Krajowa Rada do spraw Usług Cyfrowych. Będzie ona organem opiniotawczo-doradczym w zakresie spraw związanych z zapewnieniem bezpiecznego, przewidywalnego i budzącego zaufanie funkcjonowania rynku usług cyfrowych. Rada będzie się składała z 15–18 członków. W jej skład będą wchodzić przedstawiciele: Prezydenta RP, Sejmu, Senatu, Rzecznika Praw Obywatelskich, Rzecznika Praw Dziecka, Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, Prezesa UOKiK oraz Przewodniczącego KRRiT, a także powołani przez koordynatora do spraw usług cyfrowych przedstawiciele certyfikowanych organów pozasądowego rozstrzygania sporów, zaufanych podmiotów sygnalizujących, podmiotów, o których mowa w art. 7 ust. 1 pkt 1, 2 i 4–6c, 7 i 8 ustawy z dnia 20 lipca 2018 r. – Prawo o szkolnictwie wyższym i nauce, a także organizacji społecznych i gospodarczych, związanych z rynkiem usług cyfrowych.

Rozporządzenie przewiduje wprowadzenie przez państwa członkowskie możliwości pozasądowego, polubownego, rozstrzygania sporów przez certyfikowane organy, które dysponują niezbędną niezależnością, środkami i wiedzą ekspercką. Z tego powodu ustawa wprowadza procedurę certyfikacji organów pozasądowego rozstrzygania sporów. Zgodnie z ustawą, certyfikacji organów będzie dokonywał koordynator do spraw usług cyfrowych na okres 5 lat.

Rozporządzenie przewiduje również instytucję zaufanych podmiotów sygnalizujących. W celu wykonania rozporządzenia, ustawa określa procedurę ubiegania się o przyznanie statusu zaufanego podmiotu sygnalizującego, zawieszenia takiego statusu i w określonych przypadkach cofnięcia statusu. Postępowanie w sprawie przyznania statusu zaufanego podmiotu sygnalizującego będzie prowadził koordynator do spraw usług cyfrowych na wniosek podmiotu ubiegającego się o przyznanie takiego statusu. Przyznanie statusu zaufanego podmiotu sygnalizującego będzie dokonywane w oparciu o kryteria określone w rozporządzeniu. W celu oceny spełniania warunków, o których mowa w art. 22 ust. 2 rozporządzenia, przyznanie statusu zaufanego podmiotu sygnalizującego koordynator będzie uzgadniał z Prezesem Urzędu Ochrony Danych Osobowych oraz innymi organami administracji publicznej właściwymi w sprawach związanych z przedmiotem działalności podmiotu ubiegającego się o przyznanie statusu.

Analogicznie uregulowano kwestię przyznawania statusu zweryfikowanego badacza (konieczność uzgodnienia z PUODO oraz innymi organami administracji publicznej). Status zweryfikowanego badacza w celu udzielenia dostępu do danych, o którym mowa w art. 40 ust. 4 rozporządzenia będzie przyznawał koordynator do spraw usług cyfrowych na wniosek badacza (osoby fizycznej albo podmiotu). Przyznanie statusu zweryfikowanego badacza będzie dokonywane w oparciu o kryteria określone w rozporządzeniu, a potwierdzeniem przyznania tego statusu będzie zaświadczenie. Na uzasadniony wniosek właściwego koordynatora do spraw usług cyfrowych, dostawcy bardzo dużych platform internetowych lub bardzo dużych wyszukiwarek internetowych będą udzielali zweryfikowanym badaczom dostępu do danych.

Rozporządzenie przewiduje, że z uwzględnieniem ustanowionych tym rozporządzeniu przepisów dotyczących wyłączenia z odpowiedzialności w odniesieniu do informacji przekazywanych lub przechowywanych na żądanie odbiorcy usługi, dostawca usług pośrednich ponosi odpowiedzialność za szkody poniesione przez odbiorców usługi spowodowane naruszeniem obowiązków określonych w rozporządzeniu przez tego dostawcę. Mając to na uwadze, ustawa dodaje do ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną regulacje dotyczące odpowiedzialności cywilnej dostawcy usług pośrednich i procedury sądowej w przypadku dochodzenia odszkodowania z tytułu szkody powstałej na skutek naruszenia przepisów rozporządzenia.

Do ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną dodano przepisy o administracyjnych karach pieniężnych, którym będą podlegali dostawcy niewypełniający obowiązków wynikających z rozporządzenia. Administracyjne kary pieniężne będzie nakładał właściwy organ, w drodze decyzji, w wysokości nie większej niż 6 % światowego obrotu osiągniętego przez dostawcę usług pośrednich w roku obrotowym poprzedzającym rok nałożenia kary. Ustalając wysokość administracyjnej kary pieniężnej, właściwy organ będzie musiał mieć na uwadze interes publiczny i kierować się tym, aby kara pieniężna była skuteczna, proporcjonalna i odstraszała, a także uwzględnić charakter, ciężar, powtarzalność i czas trwania naruszenia obowiązków wynikających z rozporządzenia, zakres i rodzaj działalności prowadzonej przez podmiot dopuszczający się naruszenia oraz możliwości ekonomiczne takiego podmiotu.

Nowelizacja ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną zawiera także przepisy o odpowiedzialności (innej niż cywilna) dostawców usług pośrednich. Określa ona procedurę składania i rozpatrywania skarg, o których mowa w art. 53 rozporządzenia, na dostawców usług pośrednich. Rozporządzenie przewiduje, że usługobiorcy oraz podmioty, organizacje

i zrzeczenia upoważnione do działania w ich imieniu mają prawo wnosić skargi na dostawców usług pośrednich w związku z zarzucanym naruszeniem przepisów rozporządzenia. Skargę składa się do koordynatora do spraw usług cyfrowych państwa członkowskiego, w którym znajduje się lub ma siedzibę odbiorca usługi. W następstwie skargi właściwy organ może wszcząć postępowanie w sprawie naruszenia obowiązków wynikających z rozporządzenia. Ustawa reguluje zasady prowadzenia takiego postępowania, określa m.in. procedurę prowadzenia postępowania wyjaśniającego i wydawania nakazu zaprzestania naruszeń. W toku postępowania właściwy organ (koordynator do spraw usług cyfrowych, Prezes UOKiK albo Przewodniczący KRRiT, w zakresie ich właściwości) będzie mógł przeprowadzić kontrolę. Po zakończeniu postępowania, w przypadku stwierdzenia naruszenia obowiązków wynikających z rozporządzenia, właściwy organ będzie wydawał decyzję o naruszeniu przez dostawcę usług pośrednich obowiązków wynikających z rozporządzenia, nakazującą zaprzestania naruszeń.

Ustawa umożliwi również stosowanie środków tymczasowych, o których mowa w art. 51 ust. 2 lit. e rozporządzenia. Jeżeli w toku postępowania w sprawie naruszenia obowiązków wynikających z rozporządzenia zostanie uprawdopodobnione, na podstawie okoliczności sprawy, że dostawca usług pośrednich naruszył obowiązki wynikające z rozporządzenia, a dalsza działalność dostawcy usług pośrednich będzie mogła spowodować poważne i trudne do usunięcia szkody, właściwy organ, w celu zapobieżenia ryzyku wystąpienia tych szkód, będzie mógł zobowiązać dostawcę do ograniczenia zakresu świadczonych usług lub zmiany praktyk naruszających te obowiązki. W celu umożliwienia stosowania art. 51 ust. 3 rozporządzenia, nowela umożliwi właściwemu organowi złożenie do Sądu Okręgowego w Warszawie – sądu ochrony konkurencji i konsumentów wniosku o wydanie nakazu tymczasowego ograniczenia dostępu usługobiorców do usługi, której dotyczy naruszenie obowiązków wynikających z rozporządzenia lub do interfejsu internetowego dostawcy usług pośrednich, na którym dochodzi do naruszenia.

Ustawa wejdzie w życie po upływie 30 dni od dnia ogłoszenia.